



ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z USŁUG MEDYCZNYCH W CENTRUM MEDYCZNYM SPSYCHALSCY

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Pacjentów oraz ochronę naszego Personelu, dążymy do minimalizacji transmisji koronawirusa SARS-CoV-2 poprzez:

- ograniczenie kontaktu z innymi osobami
- skrócenie pobytu Pacjentów w naszej placówce do niezbędnego minimum
- działania Pacjentów i Centrum wynikające z zagrożenia epidemicznego

I. Działania Pacjentów w celu minimalizacji ryzyka zakażenia

koronawirusem SARS-CoV-2

1. Telefoniczny kontakt w celu umówienia wizyty, konsultacji, wystawienia recepty, skierowania itp..
2. Przybycie do placówki nie wcześniej niż 10 minut przed wyznaczoną godziną, bez osoby towarzyszącej (wyjątek stanowią dzieci i osoby niepełnosprawne)
3. Po wejściu do Centrum:
 - zdezynfekowanie rąk, (stacja dezynfekcyjna znajduje się w strefie wejścia do Centrum),
 - wypełnienie ankiety epidemiologicznej
 - poddanie się badaniu temperatury ciała
 - założenie maseczki ochronnej na usta i nos
 - zachowanie bezpiecznej odległości minimum 1,5 metra od personelu oraz innych pacjentów
 - unikanie dotykania powierzchni, którą mogły dotykać inne osoby,
 - unikanie dotykania swojej twarzy, szczególnie oczu, nosa i ust
 - stosowanie się do zaleceń naszych pracowników, oni troszczą się o Państwa bezpieczeństwo,
 - przestrzeganie higieny rąk, kaszlu, kichania oraz kataru.
4. Regulowanie płatności kartą płatniczą.

II. Działania Centrum w celu minimalizacji ryzyka zakażenia

koronawirusem SARS-CoV-2

1. Wdrożenie zasad bezpieczeństwa epidemiologicznego, zgodne z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego.
2. Przebudowanie stanowiska w Rejestracji – zamontowano szyby odgradzające Pacjenta i Pracownika Rejestracji.
3. Wyznaczenie bezpiecznych stref oczekiwania w Rejestracji.
4. Wprowadzenie separacji czasowej i przestrzennej w celu zminimalizowania możliwości zakażenia koronawirusem.
5. Wyposażenie personelu medycznego (w tym pracowników Rejestracji) w odzież roboczą i ochronną oraz środki ochrony osobistej.
6. Stosowanie wstępnej oceny ryzyka zakażenia Pacjenta koronawirusem SARS CoV-2 – poprzez:
 - wywiad i ankietę epidemiologiczną podczas rejestracji telefonicznej oraz w placówce,
 - pomiar temperatury ciała.
7. **Nieudzielanie świadczeń stacjonarnych osobom:**
 - u których występują symptomy wskazujące na możliwe zakażenie SARS-CoV-2:
 - gorączka powyżej 37,5°C
 - kaszel, duszności
 - utrata węchu i/lub smaku
 - zmęczenie, ból mięśni
 - które miały bliski kontakt z osobą, u której stwierdzono zakażenie SARS-CoV-2
 - przebywających na kwarantannie
 - objętych nadzorem sanitarnym

8. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w formie teleporady.
9. Rekomendowanie częstego mycia i dezynfekcji rąk– zgodnie z instrukcją „Mycie i dezynfekcja rąk” – szczególnie po kontakcie z dokumentacją pacjenta, przyjęciu pieniędzy, przesyłek pocztowych, wykonaniu procedur medycznych.
10. Wdrożenie procedury utrzymania czystości i dezynfekcji pomieszczeń Centrum, która zakłada zwiększenie częstotliwości sprzątnięcia i odkażania pomieszczeń, sprzętów, klamek oraz toalet.
11. Stosowanie środków dezynfekcyjnych o potwierdzonej skuteczności wirusobójczej, zgodnie z rekomendacjami GIS.
12. Przestrzeganie częstego wietrzenia wszystkich pomieszczeń Centrum.
13. Wdrożenie procedury postępowania z odpadami medycznymi zgodnie z Rozporządzeniem MZ.
14. Prowadzenie kampanii informacyjnej dla pacjentów.

Dziękujemy za Państwa wyrozumiałość i respektowanie obowiązujących zasad
Kierownik
Centrum Medycznego Spychalscy Sp.j.