



Klauzula informacyjna dla odwiedzających fanpage – Facebook

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe udostępnione w trakcie korzystania z fanpage'a (profilu) **Centrum Medyczne Spsychalscy** w serwisie Facebook.

1. Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest:
Centrum Medyczne Spsychalscy Sp. j. ul. Strzelecka 33, 63-000 Środa Wlkp. Tel. 694170541
Centrum Medyczne Spsychalscy Sp. j. występuje jako administrator wyłącznie w stosunku do swojego profilu Facebook, informacje zawarte w niniejszym dokumencie dotyczą sposobu przetwarzania wyłącznie przez Centrum. Niezależnie od tego administratorem Państwa danych osobowych jest serwis Facebook i przetwarza on dane osobowe niezależnie od Centrum. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych w serwisie Facebook znajdziecie Państwo na stronie <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@klinikaspsychalscy.pl
3. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:
 - dokonały subskrypcji fanpage'a poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na naszym fanpage'u.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. Celem przetwarzania przez Administratora danych osobowych jest:
 - prowadzenie fanpage'a pod nazwą Centrum Medyczne Spsychalscy na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>
 - informowanie użytkowników platformy Facebook o prowadzonej przez Administratora działalności,
 - badania satysfakcji pacjentów i określania jakości świadczonych przez Administratora usług,
 - komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (np. komentarze wiadomości, chat),
 - w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z profilu firmowego
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.
6. Przetwarzanie danych przez Administratora odbywa się na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji określonych wyżej, prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
7. Administrator przetwarza następujące dane:
 - podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez użytkowników na ich własnych profilach w portalu społecznościowym Facebook,
 - dane opublikowane przez użytkowników na fanpage'u Centrum, imię i nazwisko, zdjęcie profilowe,
 - anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a, dostępne za pomocą funkcji Statystyki Grupy Odbiorców (Facebook Audience Insights), udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, gromadzone dzięki „plikom cookies”.
8. Odbiorcami danych są :
 - Facebook Ireland Ltd.,
 - podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa,

- podmioty przetwarzające, z którymi Administrator posiada odrębne umowy na obsługę i utrzymanie systemów informatycznych oraz serwisów.

9. Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów:

- informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na Państwa pytania lub do momentu zakończenia współpracy;
- w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Państwa komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora;
- dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

10. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

11. Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Jednocześnie wskazujemy, iż Facebook posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

12. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

13. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/danych osobowych narusza przepisy RODO.